

טופס הזמנת בדיקה מס' _____ **תאריך** _____

נא לקרוא ולמלא עמוד זה בשלמות. ככל שנדע יותר אודות התקלה נוכל לשחזר בצורה טובה יותר. את הטופס החתום לשלוח בפקס למס' 03-9422200

פרטי התקשרות

חברה/פרטי _____ שם _____ תפקיד _____ כתובת _____
 דוא"ל _____ נייד _____ מס' טלפון _____

פרטי המדיה ותאור התקלה

סוג מדיה _____ יצרן _____ נפח בג'יגה _____
 חלוקה למחיצות _____ מע' הפעלה _____ סוג בקר _____
 אישור פתיחת המדיה: כן לא. (יביא לאובדן אחריות על המדיה, אם קיימת)
 פרוט כללי של התקלה וכל מידע כללי נוסף שיכול לסייע בבדיקה (כגון ניסיונות שחזור) _____
 תאור הקבצים / הסיפור שצריך לשחזר או כל נתון שהוא חשוב לשחזור _____
 סיבת התקלה: אש / מים / הפסקת חשמל / נפילה אחר _____
 האם המידע מסווג ביטחונות: כן לא. האם המידע מעורב בהליך משפטי: כן לא.

מסלולי הבדיקה

בחר	סוג המדיה	רמת דחיפות	מחיר הבדיקה	הערות
<input type="checkbox"/>	דיסק קשיח, דיסק און קי, כרטיסי זכרון	רגיל / מידי	400/100 ₪	בשעות עבודה רגילות 08:30-17:00 (מידי כ- 3 שעות)
<input type="checkbox"/>	SSD, קלטת גיבוי	רגיל / מידי	800/400 ₪	בשעות עבודה רגילות 08:30-17:00 (מידי כ- 3 שעות)
<input type="checkbox"/>	שרת / מע' RAID	רגיל	100 ₪ X מס' דיסקים	בשעות עבודה רגילות 08:30-17:00
<input type="checkbox"/>	שרת / מע' RAID	מידי	400 ₪ X מס' דיסקים	כניסה מיידית למעבדה בשעות עבודה רגילות.
<input type="checkbox"/>	כל המדיות	דחוף ביותר	3,200 ₪	כניסה מיידית למעבדה 24/7

עלות בדיקה לדיסק שגייע אלינו לאחר שנפתח – 400 ₪, המחירים אינם כוללים מע"מ.

פרטי תשלום:

כרטיס אשראי: _____ מספר: _____ תוקף: _____ / _____
 שם על הכרטיס: _____ ת.ז. בעל הכרטיס: _____

- הנני מאשר בזאת כי קראתי והבנתי את תנאי ההתקשרות שבהמשך, וכי הנני מוסמך לחייב את המזמין וכי במידה ויסתבר שלא הייתי מוסמך לכך ו/או במידה והמזמין לא יקיים כל ו/או חלק מהתחייבויותיו על פי הזמנה זו מכל סיבה שהיא, אהיה חייב באופן אישי בקיום כל התחייבויות המזמין על פי הזמנה זו. לראיה חתימתי להלן.
- הנני מצהיר בזאת שהמידע שאני מעביר לחברת מיטסי נמצא בחזקתי ברשות ובסמכות ואין כל מניעה חוקית לביצוע העבודה המבוקשת.

חתימה+חותמת _____ שם ומשפחה _____ ת.ז. \ ח.פ. _____

תנאי התקשרות

הבדיקה והצעת המחיר: לאחר הגעת הציוד למעבדת מיטסי אינטרנשיונל בע"מ תבוצע בו בדיקה והערכת מחיר השחזור. בבדיקת ציוד נוסף מותנית בתשלום נוסף. הצעת המחיר, הערכת הזמן לשחזור הנתונים וכן הערכת כמות המידע הניתן לשחזור יימסרו בתום הבדיקה.
בדיקה בדחיפות שריפת יער: בבדיקה מיידית הנערכת מחוץ לשעות העבודה הרגילות. המחיר 5000 ש"ח+מע"מ.

השחזור והצלת הנתונים: מחיר השחזור בהצעתנו יכלול את מחיר הבדיקה אלא אם יסוכם אחרת. מחיר השחזור ייקבע על פי אופי הבעיה, הידע הנדרש, שעות העבודה, שעות המכונה וחלקי החילוף הנדרשים לביצוע.

הזמנה זו הנה חלק בלתי נפרד מהעבודה על כל חלקיה ונספחיה. הזמנה זו תצורף להזמנת ביצוע השחזור ותהווה חלק בלתי נפרד ממנו. המשלוח למיטסי אינטרנשיונל בע"מ וחזרה הנו באחריות המזמין בלבד. יחד עם זאת ומבלי שהדבר יחייב אותה באופן משפטי ממליצה מיטסי אינטרנשיונל בע"מ על קיום הוראות האריזה והמשלוח כפי שמוסבר במסמך זה.

המזמין מאשר כי לא תחול על מיטסי אינטרנשיונל בע"מ כל אחריות לגבי איכות המידע על המדיה שהועברה.
מיטסי אינטרנשיונל בע"מ מתחייבת בזאת לשמירה מלאה של הסודיות המסחרית בכל השייך ללקוח ולמידע שלו המגיע לרשותנו לצורך בדיקה / תיקון.

מובהר בזאת שמלוא התמורה עבור השירות צריכה להשתלם בטרם מתן השירות. במידה ומלוא התמורה בגין השירות לא תשולם בטרם מתן השירות, תוכל מיטסי אינטרנשיונל בע"מ לסרב לבצע את העבודה או כל חלק ממנה מבלי שהדבר יחשב להפרת ההתקשרות בינה ובין המזמין ומבלי שתהא למזמין כל זכות הסירוב לבצע את העבודה או חלק ממנה. לחילופין תוכל מיטסי אינטרנשיונל בע"מ לבצע את העבודה ולעכב תחת ידה את החומרה ו/או כל ציוד אחר של המזמין שהושאר אצלה עד לתשלום מלוא התמורה. זכות עיכוב זו תתווסף על כל זכות עיכוב העומדת למיטסי אינטרנשיונל בע"מ מכוח הדין. כל האמור הנו מבלי לפגוע בזכותה של מיטסי אינטרנשיונל בע"מ לדרוש ו/או לתבוע מהמזמין תשלום עבור כל חלק מן העבודה שכבר בוצעה בצירוף הצמדה וריבית כחוק על כל עיכוב.

במידה ולא תידרש החומרה חזרה על ידי הלקוח בתוך תקופה של שלושה חודשים מיום קבלת החומרה לתיקון על ידי מיטסי אינטרנשיונל בע"מ אזי תוכל מיטסי אינטרנשיונל בע"מ להעביר לרשותה לשם השמדה או מכירה לחלקים ללא כל הודעה נוספת ללקוח. במקרה שכזה לא תחול כל חבות שהיא של מיטסי אינטרנשיונל בע"מ כלפי הלקוח והוא יחשב כמי שזנח את החומרה וויתר על כל זכויותיו ביחס אליה לרבות זכות תביעה מכל מין וסוג שהוא ולרבות הזכות לקבלת מידע אודות החומרה.

תשלום לעניין זה משמעו תשלום במזומן בין שהינו מתבצע על ידי העברה בנקאית ובין בדרך אחרת, ו/או פירעון בפועל, להבדיל מזיכוי זמני של שיקים המופקדים בחשבונה של מיטסי אינטרנשיונל בע"מ ו/או שיק בנקאי לפירעון מידי. התשלום יבוצע על פי המחיר שאותו אישר הלקוח ובטרם מתן השירות.

הזמנה זו תומצא ללקוח, לרבות באמצעות פקסימיליה, תיחתם על ידו ותומצא בחזרה למיטסי אינטרנשיונל בע"מ כשהיא חתומה. החותם מטעם המזמין יציין לצד חתימתו את שמו כתובתו ומספר זהותו ובזאת יאשר כי הנו מוסמך לחייב את המזמין בהזמנה זו וכי במידה ויסתבר שלא היה מוסמך לכל ו/או במידה והמזמין לא יקיים את התחייבויותיו על פי הזמנה זו מכל סיבה שהיא יהא חייב באופן אישי בקיום כל התחייבויות המזמין על פי תנאי הזמנה זו. החבות על פי נוסח סעיף זה תוטל על המזמין גם אם לא ציין את פרטיו ו/או מחק האישור שלצד חתימתו.

הנחיות משלוח לציוד המיועד לבדיקה ולשחזור נתונים:

אנא קראו פרק זה בעיון ומלאו בקפידה אחר כל ההנחיות.

בפרק זה, ציוד משמעו דיסק קשיח, דיסקט, קלטת או כל מדיה מגנטית אחרת המשמשת לשמירת נתונים.

הובלת המדיה לחברת מיטסי וממנה תהיה באחריות הלקוח בלבד!! זאת גם אם האיסוף בוצע באמצעות חברת משלוחים מטעם חברת מיטסי.

לתשומת לב: חשוב ביותר לארוז דיסקים ומדיה מגנטית בקפידה לשם מניעת נזק נוסף בזמן ההובלה. נזק שיגרם לציוד בהובלה מקטין מאד את הסיכוי ומגדיל את עלות השחזור.

1. אם אפשר, ארוז את הציוד הנשלח בחומר אנטי סטטי.
2. ארוז את הציוד בקופסה הכפולה בגודלה מגודל הציוד וממולאת בחומר רך.
3. צרף לציוד הנשלח את עמוד הזמנת הבדיקה מלא וחתום ואת התשלום עבור הבדיקה.
4. אין לשלוח דיסק קשיח או מדיה מגנטית באמצעות רכב דו-גלגלי.

אנא שלחו אלינו כאישור להזמנת הבדיקה את הדף הראשון בלבד מתוך מסמך זה. תודה.